

KURUM DEĞERLENDİRME ENVANTERİ

Sevgili Öğrencimiz; siz değerli öğrencilerimize en iyi hizmeti sunabilmek için uyguladığımız bu ankette samimi düşüncelerinizi belirtmeye önem gösteriniz.

Kurumu Tercih Etme Nedenleriniz

(Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

- Okuldaki Öğretmenlerin Tavsiyesi
- Okuldaki İdarecilerin Tavsiyesi
- Kurum Öğrencilerinin Tavsiyesi
- Ailemin İsteği
- Kurumda Yakınının Çalışması
- Ücretin Uygun olması
- Kurumun Eski Öğrencisi Olmam
- Reklam ve Afişleri
- Ulaşımın Kolaylığı
- Kurumun Bulunduğu Semt
- Kurumun Fiziksel Koşulları
- Kurumun İmajı
- Kurumun Başarıları
- Kurumun Teknolojik Yenilikleri
- Kurumun Yayınları
- Sınavında Kazandığım İndirim
- Öğretmen Kadrosu

| GRUP 3 | | | GRUP 2 | | | GRUP 1 | | |
|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

Aşağıdaki bölümlerde, **Çok Kötü**, **Kötü**, **Normal**, **İyi** veya **Çok İyi** seçeneklerinden birtanesini seçiniz.

| İdare | Çok Kötü | Kötü | Normal | İyi | Çok İyi |
|-------------------------------------|----------|------|--------|-----|---------|
| Müdürün Genel Olarak Davranışları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Müdür Yardımcılarının Davranışları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| İstek ve Şikayetleri Dikkate Alması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Derslerin Başlama ve Bitiş Saatleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Etütlerin Programlı Yapılması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kurumun Genel Ortamı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Yayın ve Sınavlar | Çok Kötü | Kötü | Normal | İyi | Çok İyi |
|---------------------------------------|----------|------|--------|-----|---------|
| Sınav Adetlerinin Yeterliliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Sınav Sorularının Kalitesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ders Başarı Sınavlarının Kalitesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Soru Bankasının Yeterliliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ders Anlatım Kitaplarının Yeterliliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Rehberlik Yayınları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Çalışanlar | Çok Kötü | Kötü | Normal | İyi | Çok İyi |
|---------------------------------|----------|------|--------|-----|---------|
| Kayıt Bölümünün Davranışları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kayıt Bölümünün Hızlı Hizmeti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kayıt Bölümünün Bilgilendirmesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dershanenin Düzen ve Temizliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hizmetlilerin Davranışları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| İdare | Çok Kötü | Kötü | Normal | İyi | Çok İyi |
|-------------------------------------|----------|------|--------|-----|---------|
| Kurum İçi Disiplin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Binanın Fiziksel Koşulları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kayıt Ücretleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Öğrenci Problemleri ile İlgilenmesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Duyuruların Zamanında Yapılması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hatalı Öğrencilerin Uyarılması | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Rehberlik | Çok Kötü | Kötü | Normal | İyi | Çok İyi |
|-----------------------------------|----------|------|--------|-----|---------|
| Rehber Öğretmenin İlgisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Rehber Öğretmenin Yeterliliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ek Ders Çalışmaları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Sosyal Etkinlikler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Devamsızlık Takibinin Yeterliliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Üniversite ve Meslek Tanıtımları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Kantin | Çok Kötü | Kötü | Normal | İyi | Çok İyi |
|------------------------------------|----------|------|--------|-----|---------|
| Kantinin Temizliği | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kantindeki Ürünlerin Kalitesi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kantindeki Ürünlerin Fiyatları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kantindeki Açılış Kapanış Saatleri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kantin Çalışanlarının Davranışları | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |